

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе
ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России,
к.м.н., доцент

Е.Д. Божкова

2023 года



«06»

декабря

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Приволжский исследовательский медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации о научно-практической значимости диссертации Киреева Владимира Владимировича на тему: «Совершенствование деятельности стоматологических медицинских организаций на основе реализации новой модели оказания медицинской помощи», представленную на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.1.7. Стоматология (медицинские науки)

Актуальность исследования.

Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь - комплекс мероприятий, направленных на соблюдение приоритета интересов пациента, организацию оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени, повышение качества и доступности медицинской помощи, обеспечение комфортности условий предоставления медицинских услуг, повышение удовлетворенности уровнем оказанных услуг, сокращение нагрузки на медицинский персонал за счет повышения эффективности деятельности медицинской организации, переходом на электронный документооборот, сокращением объема бумажной документации.

Бережливое производство - концепция управления, основанная на устранении всех видов потерь путем формирования непрерывного потока создания ценности с охватом всех процессов организации и их постоянного совершенствования через вовлечение персонала.

С 2019 года приоритетный проект становится частью одного из восьми федеральных проектов национального проекта "Здравоохранение" - "Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи", целью которого будет являться завершение формирования сети медицинских организаций первичного

звена здравоохранения, обеспечение оптимальной доступности для населения (в том числе для жителей населенных пунктов, расположенных в отдаленных местностях) медицинских организаций.

В этой связи, диссертационное исследование Киреева В.В., является своевременным и важным для научной и практической стоматологии.

Новизна исследования, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Работа Киреева В.В. является самостоятельным завершенным научным исследованием, обладающим высокой репрезентативностью и достоверностью. Все результаты, научные положения и выводы, сформулированные в диссертации, обоснованы, соответствуют цели и задачам исследования. Статистическая обработка полученных данных проведена на достаточном объеме материала с использованием современных статистических методов, что подтверждает достоверность полученных авторов результатов.

Научная новизна исследования Киреева В.В. очевидна. Автором впервые в первые проведен анализ нормативных правовых актов, регламентирующих применение технологий бережливого производства в ортопедической стоматологии и создание колл-центра медицинской стоматологической организации.

Киреевым В.В. разработана технологическая карта внедрения нормирования, стандартизация процесса определения расхода и средние нормы расхода основных и вспомогательных материалов при оказании стоматологических ортопедических услуг, которые могут быть использованы в других медицинских стоматологических организациях, поскольку обеспечивает прогнозируемый и воспроизводимый результат.

Разработаны локальные документы, регулирующие порядок организации колл-центра медицинской стоматологической организации и управления им, наличие которых позволяет установить общие правила деятельности колл-центра медицинской стоматологической организации, обеспечив преемственность процессов колл-центра между разными медицинскими стоматологическими

организации, оптимизировать ресурсное управление с учётом принципов бережливого производства.

По теме диссертации опубликовано 6 научных работ, из них 3 в журналах, рекомендованных ВАК при Минобрнауки РФ для публикации результатов диссертационных исследований; 1 индексируемая в системе Scopus. Получено Свидетельство о депонировании произведения.

Научно-практическая значимость исследования.

Научно-практическая значимость заключается в том, что в рамках диссертационной работы изучены количественные характеристики медицинских кадров стоматологических специальностей медицинских стоматологических организаций Ростовской области: численность, укомплектованность, обеспеченность, процент совместительства и структура стоматологических специальностей. Изучены качественные характеристики медицинских кадров стоматологических специальностей МБУЗ «Стоматологическая поликлиника города Ростова-на-Дону»: анализ образовательной активности и уровня квалификации. Определены возможности устранения потерь при оказании стоматологических ортопедических услуг с помощью технологий бережливого производства. Определены финансовые ресурсы на создание колл-центра медицинской стоматологической организации.

Результаты исследования Киреева Владимира Владимировича представлены в виде двух методических пособий для врачей стоматологического профиля и организаторов здравоохранения «Средние нормы расхода основных и вспомогательных материалов при оказании стоматологических ортопедических услуг» и «Организация и деятельность колл-центра стоматологической поликлиники».

Оценка содержания и оформление диссертации.

Работа изложена на 176 листах машинописного текста, состоит из введения, обзора литературы, глав «Материал и методы исследования», трех глав собственных исследования, заключения, выводов, практических рекомендаций, указателя литературы. Работа иллюстрирована 17 рисунками, цифровые данные

сведены в 31 таблицу. Указатель литературы включает 167 источников, из которых 142 - отечественных и 25 – иностранных авторов (16 в переводе на русский и 9 на иностранном языке).

Во введении раскрыта актуальность изучаемой проблемы, автором четко сформулированы цель и задачи исследования, научная новизна, практическая значимость работы. Отражены научные положения, выносимые на защиту, внедрение результатов, личное участие автора, указаны публикации, объем и структура диссертационного исследования.

В разделе «Обзор литературы» представлена описательная часть концепции бережливого производства. Основная идея концепции бережливого производства заключается в достижении высокого качества из-за уменьшения потерь в результате производства изделий. Приводятся в пример особенности и опыт применения технологий бережливого производства в здравоохранении.

В результате корректной работы на основе технологий бережливого производства должна быть оптимизирована маршрутизация пациентов и созданы комфортные условия в зонах ожидания, переход на электронный документооборот и «открытую» регистратуру. Проводится определение мониторинг времени ожидания оказания медицинской помощи с момента обращения пациента в МО и времени ожидания, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Вторая глава детально содержит описание программы исследования. Предметом исследования послужила организация стоматологической помощи взрослым пациентам с использованием технологий и инструментов бережливого производства в рамках модели новой медицинской организации, оказывающей амбулаторно-поликлиническую помощь.

Единицы наблюдения служили показатели деятельности подразделений и отделений МБУЗ "Стоматологическая поликлиника г. Ростова-на-Дону», дневник учёта работы врача-стоматолога-ортопеда (форма 39), заявка врача-стоматолога-ортопеда на отпуск расходных материалов, «сведения о медицинской организации» (форма № 30), технологическая карта измерений расхода материалов и мелкого инструментария, «сведения о сети и деятельности

медицинских организаций» (форма № 47), анкета-опросник врачей-стоматологов, хронометражная карта процессов текущего состояния расхода материалов ортопедических конструкций, отчет об остатках материалов врачей-стоматологов-ортопедов.

Для изучения возможности применения инструментов бережливого производства в стоматологической службе проведен структурно-динамический анализ кадровых ресурсов стоматологических специальностей МСО Ростовской области и анализ образовательной активности врачей-стоматологов в МБУЗ «Стоматологическая поликлиника города Ростова-на-Дону».

Для анализа количественного компонента трудового потенциала, а именно структуры стоматологических специальностей, численности, квалификации и укомплектованности медицинскими кадрами, изучены формы статистического наблюдения за период с 2017 по 2019 год, предоставленные Министерством здравоохранения Ростовской области. Для анализа численности стоматологического кадрового потенциала МСО Ростовской области рассчитаны показатели: ежегодные абсолютные приросты, ежегодные темпы роста и ежегодные темпы прироста численности врачей-стоматологов в динамике на период 2017-2019 г.

Поскольку успех внедрения технологий БП зависит от адаптационных способностей и обучаемости персонала, он сопряжен с его вовлечением в процесс изменений, изучена образовательная активность стоматологического врачебного сообщества МБУЗ «Стоматологическая поликлиника города Ростова-на-Дону» методом статического очного анкетирования. Всего опрошено 74 врача-стоматолога МБУЗ «Стоматологическая поликлиника города Ростова-на-Дону».

Был создан опрос посредством Google-форм, проводимого в сети Интернет на знания критериев «Бережливого производства», в нем участвовало 90 сотрудников поликлиники (врачи-стоматологии, зубные врачи, медицинские сестры, зубные техники).

Статистическая обработка результатов исследований проведена с использованием общепринятых методов математической статистики.

В главе третьей представлены результаты собственных исследований. Она посвящена анализу кадрового потенциала медицинской стоматологической

организации при внедрении технологий бережливого производства. В первой части этой главы был проведен структурно-динамический анализ кадрового ресурса по специальности «Стоматология» в медицинских стоматологических организациях Ростовской области. Вторая часть главы посвящена образовательной активности врачей-стоматологов в МБУЗ «стоматологическая поликлиника города Ростова-на-Дону»

Глава четвертая посвящена разработке и внедрению инструментов бережливого производства в ортопедическом отделении и зуботехнической лаборатории стоматологической поликлиники. Которая подразделяется на два раздела. В первом разделе создается технологическая карта определения норм расхода материалов и по ней следует установление непосредственно норм расхода в стоматологии ортопедической и зуботехнической лаборатории. Второй раздел этой главы представлен оптимизации процесса нормирования расхода материалов с помощью инструментов бережливого производства. В исследовании учтено применение современных технологий изготовления протезов и эффективное использование материалов путём оптимизации организационно-технических характеристик зуботехнической лаборатории.

В главе пятой реализуются критерии новой модели медицинской организации на примере организации и деятельности колл-центра стоматологической поликлиники. Проведен анализ нормативных и правовых актов, регулирующих создание колл-центров, определён порядок организации (дорожная карта) деятельности колл-центра стоматологической поликлиники и внедрены методы бережливой поликлиники, позволяющие соответствовать критериям новой модели поликлиники, оказывающей первичную медико-санитарную помощь населению.

Соответствие автореферата основным положениям диссертации

Автореферат изложен на 21 странице и полностью соответствует содержанию диссертационной работы. Его структура в полной мере отображает основные положения диссертации и включает актуальность темы исследования, общую характеристику и содержание работы, выводы и практические рекомендации. Автореферат содержит таблицы и рисунки, что повышает его информативность.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации.

Результаты диссертационной работы Киреева В.В. рекомендуется включить в программы обучения врачей-ординаторов, аспирантов, программы повышения квалификации врачей-стоматологов-ортопедов, врачей-организаторов здравоохранения, в деятельность стоматологических медицинских организаций. Данные диссертационной работы внедрены в учебный процесс ФГБУ НМИЦ «ЦНИИСиЧЛХ» Минздрава России при чтении лекций клиническим ординаторам и используются в организации стоматологической помощи в МБУЗ «Стоматологическая поликлиника города Ростова-на-Дону».

Замечания.

Принципиальных замечаний по диссертации Киреева В.В. нет. В тексте имеются единичные, сложные по восприятию предложения. Указанные недочеты не носят принципиального характера, не отражаются на общей положительной оценке работы и никак не уменьшают научной и практической значимости проведенного исследования.

Тем не менее, при знакомстве с диссертацией Киреева В.В., возник ряд вопросов по ее содержанию:

1. Какие локальные нормативные акты с использованием методов и инструментов бережливого производства разработаны в Вашей организации?
2. Проходили ли обучение по внедрению технологий бережливого производства руководители Вашей организации? Если да, то кто и где обучался?
3. Какие методы для быстрого поиска и доставки амбулаторных карт «точно вовремя» использовались?

Заключение.

Диссертационная работа Киреева Владимира Владимировича на тему: «Совершенствование деятельности стоматологических медицинских организаций на основе реализации новой модели оказания медицинской помощи», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, является завершенной научно-квалификационной работой, в которой содержится

решение актуальной научной задачи- по внедрению технологий бережливого производства в стоматологические медицинские организации.

По своей актуальности, научной новизне и высокой практической значимости диссертация Киреева В.В. соответствует требованиям п.9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации «О порядке присуждения ученых степеней» от 24.09.2013г. №842, (в редакции Постановления Правительства РФ от 21.04.2016 №335, от 02.08.2016 №748, от 29.05.2017 №650, от 28.08.2017 №1024, от 01.10.2018 №1168), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Киреев В.В. заслуживает присвоения искомой ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.1.7. Стоматология (медицинские науки).

Отзыв на диссертационную работу Киреева В.В. обсужден и одобрен на заседании кафедры стоматологии ФДПО ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России, протокол заседания № 5 от 04.12.2023 г.

Заведующий кафедрой
стоматологии ФДПО
ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России
Доктор медицинских наук,
профессор

Светлана Иосифовна Гажва

Подпись д.м.н., профессора Гажвы С.И. заверяю:

Ученый секретарь
ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России,
доктор биологических наук

Наталья Николаевна Андреева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Приволжский исследовательский медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России)

Минина и Пожарского пл., 10/1, г. Нижний Новгород, 603950, БОКС-470

тел.: (831) 422-12-50; факс: (831) 439-01-84

<http://pimunn.ru/>

e-mail: kanc@pimunn.net

В ДИССЕРТАЦИОННЫЙ СОВЕТ (21.2.016.07)

на базе ФГБОУ ВО «Московский государственный медико-стоматологический университет им. А.И.Евдокимова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (127006 г. Москва, ул. Долгоруковская, д.4) в аттестационное дело Киреева Владимира Владимировича соискателя ученой степени кандидата медицинских наук по специальности: 3.1.7.Стоматология (медицинские науки)

СВЕДЕНИЯ О ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

по диссертации Киреева Владимира Владимировича на тему: «Совершенствование деятельности стоматологических медицинских организаций на основе реализации новой модели оказания медицинской помощи», на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.1.7. Стоматология (медицинские науки)

Полное и сокращенное наименование ведущей организации	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Приволжский исследовательский медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России
Фамилия, имя, отчество, ученая степень, отрасль науки, научные специальности, по которым защищена диссертация, ученое звание руководителя ведущей организации	Ректор Карякин Николай Николаевич, доктор медицинских наук, доцент 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение
Фамилия, имя, отчество, должность, ученая степень, отрасль науки, научные специальности, по которым защищена диссертация, ученое звание лица, утвердившего отзыв ведущей организации	Проректор по научной работе Божкова Елена Димитрова, кандидат медицинских наук, доцент 14.00.13 – нервные болезни, 14.00.18 – психиатрия
Фамилия, имя, отчество, ученая степень, шифр специальности, по которой защищена диссертация, ученое звание, должность сотрудника, составившего отзыв ведущей организации	Заведующий кафедрой стоматологии ФДПО Гажва Светлана Иосифовна, доктор медицинских наук, профессор 3.1.7 – стоматология (медицинские науки)
Список основных	1. Гажва С.И., Тетерин А.И., Смирнова Е.И.

публикаций работников
ведущей организации по
теме диссертации в
рецензируемых научных
изданиях за последние 5 лет
(не более 15 публикаций)

Керамические материалы для безметалловых реставраций: химическое строение, свойства, показания к применению. // Кремлевская медицина. Клинический вестник. 2022. № 1. С. 109-114.

2. Гажва С.И., Тетерин А.И., Просвиркина Ж.С., Янышева К.А. Способы ортопедического лечения пациентов с разрушенными клиническими коронками опорных зубов. Обзор литературы. // Медико-фармацевтический журнал Пульс. 2021. Т. 23. № 10. С. 56-63.

3. Багрянцева Н.В., Малафеева Э.В., Гажва С.И., Шубин Л.Б., Тетерин А.И. Протезирование временными конструкциями с новыми материалами и первичная адгезия к ним микробиоты полости рта. // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Естественные и технические науки. 2019. № 11. С. 143-150.

4. Гажва С.И., Багрянцева Н.В. Нуждаемость стоматологических пациентов в ортопедической реабилитации (обзор). // В сборнике: Научный посыл высшей школы - реальные достижения практического здравоохранения. Сборник научных трудов, посвященный 30-летию стоматологического факультета Приволжского исследовательского медицинского университета. Под общей редакцией О.А. Успенской, А.В. Кочубейник; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Приволжский исследовательский медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации. Нижний Новгород, 2018. С. 428-433.

5. Гажва С.И., Тетерин А.И., Арушанян Р.К. Сравнительная оценка цифровых и традиционных методов получения оттисков. // В сборнике: Научный посыл высшей школы - реальные достижения практического здравоохранения. Сборник научных трудов, посвященный 30-летию стоматологического факультета Приволжского исследовательского

	<p>медицинского университета. Под общей редакцией О.А. Успенской, А.В. Кочубейник; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Приволжский исследовательский медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации. Нижний Новгород, 2018. С. 355-361.</p>
--	---

Адрес ведущей организации

Индекс	603950
Объект	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Приволжский исследовательский медицинский университет" Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО "ПИМУ" Минздрава России)
Город	Нижний Новгород
Улица	пл. Минина и Пожарского
Дом	10/1
Телефон	(831)422-12-50
e-mail	kanc@pimunn.net
Web-сайт	http://www.pimunn.ru

В соответствии с приказом Минобрнауки России от 01.07.2015 г. №662 «Об определении состава информации о государственной научной аттестации для включения в федеральную информационную систему государственной научной аттестации», согласие на обработку персональных данных подтверждаю.

Ведущая организация подтверждает, что соискатель Киреев Владимир Владимирович не является ее сотрудником и не имеет научных работ по теме диссертации, подготовленных на базе ведущей организации или в соавторстве с ее сотрудниками.

Проректор по научной работе,
к.м.н., доцент



Е.Д. Божкова