

ОТЗЫВ

официального оппонента доктора медицинских наук профессора Иорданишвили Андрея Константиновича на диссертацию Киреева Владимира Владимировича на тему: «Совершенствование деятельности стоматологических медицинских организаций на основе реализации новой модели оказания медицинской помощи», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, по специальности 3.1.7.

Стоматология (медицинские науки)

Актуальность темы выполненной работы

В системе здравоохранения медицинская стоматологическая помощь остаётся востребованной, поскольку заболеваемость кариесом зубов сохраняется от 80% до 98% по данным ВОЗ (Черкасов С.М., 2014).

Кариес эмали и дентина зубов является самым распространенным диагнозом среди населения нашей страны (Кузьмина Э.М., Янушевич О.О., Кузьмина И.Н., 2019).

Распространенность кариеса среди детей 12 лет составляет до $96,4 \pm 1,6\%$ (Кудрина К.О., Чечина И.Н., Сарап Л.Р., 2020).

В настоящее время в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, получены определенные результаты в достижении уровня критериев новой модели медицинской организации (Хоббс Д.П., 2007; Соловьев А.А., Копысова Н.В., 2018; Попова Н.М., Иванов Г.А., Матвеева Т.В., 2019; Попова Н.М., Рапенкова А.В., Чернова А.А., Давков Д.С., 2019).

Достигнуто целевое значение показателя «Доступность медицинской помощи» (Дьяченко Т.С., Девляшова О.Ф., 2019), снижение временных затрат пациентов на ожидание приема у врача (Арженцов В.Ф., Артемьев С.А., Грабельников К.В., Ильин С.Н., 2017), проведена стандартизация процессов текущей деятельности (Алексеева Н.Ю., Постникова Е.М., Маевская И.В.,

2020), получены хорошие результаты вовлеченности персонала в улучшение процессов (Рубцова А.А., Моисеева Е.И., Лыков Ю.Г., Шилова Л.Ю., 2020).

Всё это позволяет с уверенностью утверждать об эффективности использования методов бережливого производства в здравоохранении.

В некоторых медицинских стоматологических организациях проведен ряд исследований, посвященных изучению возможностей применения методов и инструментов бережливого производства (Махлис Ю.Ю., 2018.; Шашмурина, В. Р., 2017.; Русакова И.В., Чернавский А.Ф., Петрова В.И., Зиньковская С.М., 2018).

Однако, описание технологически связанных цепочек реализации методов бережливого производства и соответствия полученного результата критериям новой модели медицинской организации в стоматологической службе отсутствует.

Учитывая вышесказанное, своевременность и важность исследования вопросов внедрения инструментов бережливого производства в систему оказания стоматологических услуг является актуальным.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, их достоверность и новизна

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций работы определяется достаточным количеством исследовательского материала, статистической обработкой полученных данных. Полученные сведения по расчетам норм расхода материалов в стоматологии ортопедической и зуботехнической лаборатории при выполнении различных видов ортопедических конструкций достоверны и обладают новизной для современной стоматологии, что позволяет облегчить процесс списания материала по выполненным работам. Статистическая обработка выполнена автором на хорошем уровне в соответствии с целью и задачами исследования. Диссертант вынес на защиту научные положения, которые обстоятельно

обоснованы в тексте диссертации. Работа резюмирована выводами и практическими рекомендациями, логически и практически вытекающими из поставленных задач и текста диссертации.

Новизна исследования и достоверность полученных результатов

В рецензируемой работе диссертантом были произведены расчеты норм расхода материалов в стоматологии ортопедической и зуботехнической лаборатории при выполнении различных видов ортопедических конструкций, что позволяет облегчить процесс списания материала по выполненным работам. Было издано методическое пособие «Средние нормы расхода основных и вспомогательных материалов при оказании стоматологических ортопедических услуг».

Была создана карта текущего состояния и будущего состояния процесса отпуска материалов, в результате чего, карта будущего состояния привела к сокращению времени передвижения и нагрузки персонала, которую можно применить не только в стоматологии, что можно считать успешным решением применения технологий бережливого производства.

Данные карты были оформлены в виде «Свидетельства о депонировании произведения».

Важной главой в диссертации является глава по реализации общих критериев новой модели медицинской организации на примере организации и деятельности колл-центра стоматологической поликлиники.

Был проведен анализ нормативных документов, регламентирующих формирование и деятельность колл-центра медицинской стоматологической организации. Была создана дорожная карта колл-центра.

Были применены два критерия колл-центра новой модели медицинской организации: качество пространства, показателем которого является организация рабочих мест по системе «5S», в котором были реализованы четыре шага в организации и поддержании порядка на рабочих местах. Вторым критерием была доступность медицинской помощи, был взят показатель организация удаленной записи на прием.

Доля записей без посещения регистратуры увеличилась с 42,1 % до 59,7%, что соответствует критерию организации удаленной записи на прием. (доля записей, без регистратуры, составляет 50%).

Значимость для науки и практики полученных автором результатов

Значимостью для науки и практики имеют предложенные расчеты норм расхода материалов в стоматологии ортопедической и зуботехнической лаборатории при выполнении различных видов ортопедических конструкций, а также разработанная нормативная документация по созданию и деятельности колл-центра, которая оформлена в виде методического пособия, которое можно использовать всем медицинским организациям, взяв за пример. Созданная карта отпуска материалов способствует сокращению времени передвижения и нагрузки персонала. Ее можно использовать как в стоматологии, так и считать применительно к решениям применения технологий бережливого производства.

Оценка содержания диссертации

Оценивая диссертацию в целом, следует отметить, что она изложена 176 страницах машинописного текста, состоит из введения, 3 глав, обсуждения результатов собственных исследований и заключения, выводов, практических рекомендаций и списка литературы.

Список литературы содержит 167 источника, из них 142 - отечественных и 25 - зарубежных (16 в переводе на русский и 9 на иностранном языке).

Диссертационная работа иллюстрирована 17 рисунками, документирована 31 таблицей.

Представленные результаты полностью соответствуют цели и задачам исследования.

Выводы логично вытекают из представленных данных.

По теме диссертации опубликовано 6 научных работ, из них 3 в журналах, рекомендованных ВАК, 1 работа в Scopus.

Автореферат и опубликованные работы полностью отражают основные результаты диссертации.

Принципиальных замечаний по диссертационной работе и автореферату нет.

В порядке научной дискуссии хотелось бы получить ответы на следующие вопросы:

1. Почему было реализовано всего четыре шага из пяти в организации рабочего пространства операторов колл-центра по системе «5S»?

2. Какие изменения в нормах расходов материалов есть в 2022 г. в сравнении с Приказом 1984 г.?

Диссертационная работа полностью соответствует паспорту научной специальности 3.1.7. «Стоматология» направлению научных исследований, изложенных в п. 11, предусматривающих разработку и совершенствование методов организации и оказания стоматологической помощи населению и развитие специальности в новых условиях хозяйствования.

Заключение

Диссертация Киреева Владимира Владимировича на тему: «Совершенствование деятельности стоматологических медицинских организаций на основе реализации новой модели оказания медицинской помощи», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.1.7. Стоматология (медицинские науки), является научно-квалификационной работой, в которой решена актуальная задача по внедрению технологий бережливого производства в стоматологические медицинские организации.

По своей актуальности, научной новизне и высокой практической значимости диссертация Киреева В.В. соответствует требованиям п.9

«Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации «О порядке присуждения ученых степеней» от 24.09.2013г. №842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Киреев Владимир Владимирович заслуживает присвоения искомой ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.1.7. Стоматология (медицинские науки).

Официальный оппонент:

Профессор кафедры челюстно-лицевой хирургии
и хирургической стоматологии ФГБВОУ ВО «Военно-медицинская академия
имени С.М. Кирова» Минобороны России
доктор медицинских наук (научная специальность 14.01.14- Стоматология)
профессор

Иорданишвили Андрей Константинович

«28» декабря 2023 г.

Подпись доктора медицинских наук профессора Иорданишвили А.К. заверяю



Федеральное государственное бюджетное военное образовательное учреждение высшего образования «Военно-медицинская академия имени С.М.Кирова» Министерства обороны Российской Федерации. 194044, г. Санкт-Петербург, ул. Академика Лебедева, д.6, лит. Ж. телефон: (812) 292-33-10, www.vmeda.org; e-mail: admin@vmeda.ru

В ДИССЕРТАЦИОННЫЙ СОВЕТ (21.2.016.07)

на базе ФГБОУ ВО «Московский государственный медико-стоматологический университет им.А.И.Евдокимова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (127006 г. Москва, ул. Долгоруковская, д.4)

в аттестационное дело Киреева Владимира Владимировича соискателя ученой степени кандидата медицинских наук по специальности: 3.1.7.Стоматология (медицинские науки).

СВЕДЕНИЯ

Об официальном оппоненте Иорданишвили Андрее Константиновиче по диссертации Киреева Владимира Владимировича на тему: «Совершенствование деятельности стоматологических медицинских организаций на основе реализации новой модели оказания медицинской помощи», на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.1.7. Стоматология (медицинские науки)

Фамилия, Имя, Отчество	Иорданишвили Андрей Константинович
Ученая степень, ученое звание, наименование отрасли наук, научных специальностей, по которым защищена диссертация	доктор медицинских наук (3.1.7. Стоматология (медицинские науки); 3.3.1.Анатомия человека (медицинские науки), профессор
Полное название организации, являющейся основным местом работы официального оппонента (на момент предоставления отзыва)	Федеральное государственное бюджетное военное образовательное учреждение высшего образования «Военно-медицинская академия имени С.М.Кирова» Министерства обороны Российской Федерации
Занимаемая должность в организации (на момент предоставления отзыва)	профессор кафедры челюстно-лицевой хирургии и хирургической стоматологии
Список основных научных публикаций в рецензируемых научных изданиях по теме диссертации соискателя за последние 5 лет	1. Иорданишвили А.К. Взгляд организатора здравоохранения и терапевта на актуальные проблемы современной стоматологии (Памяти Академика Комарова Ф.И.) // Пародонтология. 2020. Т. 25. № 1. С. 75-77. 2. Баринев Е.Х., Иорданишвили А.К., Манин А.И., Манина Е.И., Ромодановский П.О. Особенности врачебных ошибок и дефектов оказания медицинской помощи в ортопедической стоматологии // В сборнике: Актуальные вопросы в теории и практике судебной медицины и патологической

анатомии. Материалы 24-й межрегиональной научно-практической конференции с международным участием. Киров, 2021. С. 7-9.

3. Волкова Т.В., Иорданишвили А.К. Повышение эффективности и качества ортопедического стоматологического лечения с использованием средств для фиксации зубных протезов // В сборнике: Декабрьские чтения по судебной медицине в РУДН: актуальные вопросы судебной медицины и общей патологии. Сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, посвященной 55-летию кафедры судебной медицины Медицинского института Российского университета дружбы народов. под ред. Д. В. Сундукова, М. Л. Благодрава. 2020. С. 64-65.

4. Иорданишвили А.К., Володин А.И., Музыкин М.И., Петров А.А. Оценка металлокерамических несъемных зубных протезов, протезного ложа и поля в гарантийные сроки // Вестник Российской Военно-медицинской академии. 2018. №4 (64). С. 91-95.

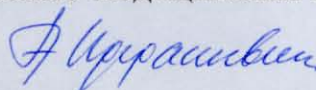
5. Иорданишвили А.К., Володин А.И. Состояние и меры улучшения стоматологической помощи населению Южного Федерального округа России // Вестник Российской Военно-медицинской академии. 2018. №3 (63). С. 57-61.

6. Иорданишвили А.К. Совершенствование организационных форм оказания стоматологической помощи пациентам при соматической патологии// В сборнике: Актуальные вопросы стоматологии. Сборник научных трудов, посвященный основателю кафедры ортопедической стоматологии КГМУ, Профессору Исаак Михайловичу Оксману. Казань, 2023. С. 323-328.

Адрес организации:

Индекс	194044
Объект	Федеральное государственное бюджетное военное образовательное учреждение высшего образования «Военно-медицинская академия имени С.М.Кирова» Министерства обороны Российской Федерации
Город	Санкт-Петербург
Улица	Академика Лебедева
Дом	6, лит. Ж
Телефон	8(812) 292-32-86
E-mail:	lms@vmeda.org
Web-сайт	https://www.vmeda.org

Профессор кафедры челюстно-лицевой хирургии и хирургической стоматологии ФГБВОУ ВО «Военно-медицинская академия им. С.М.Кирова» Минобороны России
д.м.н., профессор



А.К. Иорданишвили

Подпись д.м.н., профессора Иорданишвили А.К. заверяю:
Заместитель начальника по научной работе ФГБВОУ ВО «Военно-медицинская академия им. С.М.Кирова» Минобороны России
д.м.н., доцент



Е.В. Ивченко

«25» октября 2023г.

