

ОТЗЫВ

официального оппонента, доктора медицинских наук, профессора, Копецкого Игоря Сергеевича на диссертацию Киреева Владимира Владимировича на тему: «Совершенствование деятельности стоматологических медицинских организаций на основе реализации новой модели оказания медицинской помощи», представленную на соискание учёной степени кандидата медицинских наук, по специальности 3.1.7. Стоматология (медицинские науки)

Актуальность темы диссертации

Диссертационное исследование Киреева Владимира Владимировича обусловлено требованиями сегодняшнего периода развития отечественной стоматологии, а именно, необходимостью повышения качества оказания медицинской помощи населению, и в этой связи, следует остановиться на следующих аспектах.

Стоматология, как сегмент системы здравоохранения сегодня претерпевает активное развитие и модернизацию. В практическую деятельность широко внедряются современные протоколы лечения, инновационные технологии и материалы, лечебно-диагностическая аппаратура и лекарственные средства. Однако наряду с этим, неудовлетворённость пациентов, получивших стоматологическое лечение остаётся критически значимым. Лишь 53,4% из них удовлетворены качеством оказываемого стоматологического лечения. Удельный вес конфликтов в стоматологии ортопедической в 2 раза больше, чем в хирургической; и в 4,5 раза больше, чем в стоматологии терапевтической, и причины этого не только в качестве полученной потребителем стоматологической услуги, проблему надо рассматривать шире, а именно – учитывая условия и обстоятельства, при которых потребитель получил эту услугу. Таким образом, встает задача по оптимизации работы стоматологической поликлиники (с созданием её новой модели), в фокусе деятельности которой стоит потребитель.

Эта новая модель медицинской организации ориентирована на потребности пациента, на бережное отношение к временному ресурсу как основной ценности за счёт оптимальной логистики реализуемых процессов и эффективного использования материальных и кадровых ресурсов. Модель, организованная с учётом принципов эргономики и соблюдения объёма рабочего пространства, создающая позитивный имидж медицинского работника. Модель, в которой, в целях повышения удовлетворённости пациентов доступностью и качеством медицинской помощи, организация

оказания этой услуги основана на внедрении принципов бережливого производства. Бережливое производство - это концепция, содействующая организации в повышении её конкурентоспособности и эффективности бизнеса, включающая комплекс методов и инструментов по всем направлениям деятельности, позволяющий производить товары и оказывать услуги в минимальные сроки и с минимальными затратами с требуемым потребителем качеством. Бережливое производство предполагает вовлечение в процесс оптимизации каждого сотрудника и максимальную ориентацию на потребителя, в нашем случае, на пациента.

Научные публикации, отражающие специфику применения принципов бережливого производства в стоматологии ортопедической малочисленны, а методические разработки, помогающие их практической реализации в современных условиях, отсутствуют.

Отсутствуют и методические указания по нормированию расхода материалов для изготовления зубных протезов. Одним из немногих регламентирующих документов является Приказ Минздрава СССР от 12.06.1984 № 670 «О мерах по дальнейшему улучшению стоматологической помощи населению». В нём указаны нормы расхода стоматологических материалов по ортопедической стоматологии, но, в силу своей давности, они не отражают реальные потребности при выполнении современных технологий и методик протезирования.

Всё вышеизложенное убедительно свидетельствует об актуальности, медицинской и социально-экономической значимости представленного диссертационного исследования В.В. Киреева, направленного на поиск новых решений, целью которых является оптимизация деятельности стоматологических поликлиник методами и инструментами бережливого производства для создания пациентоориентированной системы оказания стоматологических услуг и благоприятной производственной среды.

Новизна исследования и полученных результатов

Автором проведен всесторонний анализ нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность медицинских организаций первичного звена здравоохранения в современных экономических условиях. По результатам которого, был сформирован правовой фундамент для реализации возможности применения технологий бережливого производства в медицинской стоматологической организации. Одним из подтверждений этого является методическое пособие «Средние нормы расхода основных и вспомогательных материалов при оказании стоматологических ортопедических услуг» и «Маршрутизация процесса отпуска расходных

материалов врачам-стоматологам-ортопедом» (свидетельство о депонировании произведения №022-012492).

Получены новые данные о количественных (численность, укомплектованность, обеспеченность, процент совместительства и структура стоматологических специальностей) и качественных (анализ образовательной активности и уровня квалификации) характеристиках медицинских кадров стоматологических специальностей медицинских стоматологических организаций Ростовской области.

Определены возможности устранения потерь при оказании стоматологических ортопедических услуг населению за счёт внедрения в процессы, осуществляющие медицинской организацией, технологий бережливого производства. Определены финансовые ресурсы и разработана дорожная карта на создание колл-центра медицинской стоматологической организации.

Связь темы диссертации с планом научных исследований

Работа выполнялась в период с 2017 г. по 2021 г. в соответствии с планом научно-исследовательских работ Федерального государственного бюджетного учреждения Национального медицинского исследовательского центра «Центральный научно-исследовательский институт стоматологии и челюстно-лицевой хирургии» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБУ НМИЦ «ЦНИИС и ЧЛХ» Минздрава России, г. Москва).

Степень обоснованности научных положений, выводов и заключений, сформулированных в диссертации, их достоверность

Диссертационная работа Киреева В.В. проведена на высоком научно-методическом уровне и соответствует паспорту специальности 3.1.7. Стоматология (медицинские науки), в части - «разработка и совершенствование методов организации и оказания стоматологической помощи населению и развития специальности в новых условиях хозяйствования», что содержит п. 11 данного документа. Обоснованность научных положений, выводов и практических рекомендаций в обсуждаемой диссертационной работе predetermined достаточным объёмом исследовательского материала. Дизайн исследования основан на принципах доказательной медицины, он корректен и адекватен для выполнения поставленным цели и задачам. Объём выборки репрезентативен, применённые методы статистической обработки современны. Автор выносит на защиту 3 положения, по существу работы формулирует 4 вывода, предлагает 4 практические рекомендации.

Выводы, являются логическим завершением научного труда диссертанта, в них ёмко и полно сформулированы результаты исследования.

Практические рекомендации конкретны, они чётко определяют уровни принятия управленческих решений и внедрения изменений в организационные процессы деятельности стоматологических медицинских организаций, реальность их применения в практике не вызывает сомнений.

Значимость для науки и практики выводов и рекомендаций диссертанта

Диссертационное исследование, проведённое Киреевым В.В., имеет важное научное и практическое значение.

Применение предлагаемых технологий и инструментов бережливого производства позволяет реализовать внедрение новой модели медицинской организации с обеспечением благоприятной производственной среды в практическую деятельность. Так, сведения, полученные в ходе исследования, будут востребованы на этапах выполнении различных видов зубных протезов при расчёте нормы расхода материалов, что обеспечит уменьшение их потерь, а также это облегчит процесс списания материала по выполненным работам.

В оптимизации процессов текущей деятельности стоматологической поликлиники важную роль будет играть предложенная диссертантом схема отпуска материалов, которая приводит к заметному сокращению времени передвижения и нагрузки персонала.

Результаты исследования обеспечат практическую реализацию критериев новой пациентоориентированной модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь населению в современных условиях хозяйствования.

Результаты диссертационного исследования внедрены в учебный процесс ФГБУ НМИЦ «ЦНИИСиЧЛХ» Минздрава России и используются при чтении лекций клиническим ординаторам; а также они применяются в организации работы МБУЗ «Стоматологическая поликлиника города Ростова-на-Дону».

По результатам настоящего исследования издано два методических пособия для врачей-стоматологов и организаторов здравоохранения: «Средние нормы расхода основных и вспомогательных материалов при оказании стоматологических ортопедических услуг» и «Организация и деятельность колл-центра стоматологической поликлиники».

По материалам исследования опубликовано 6 научных работ, из них 3 - в журналах, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего

образования Российской Федерации для публикации результатов диссертационных исследований; одна работа – в журнале «Стоматология», индексируемом в международной наукометрической базе Scopus.

Полученные результаты диссертационного исследования доложены и обсуждены на международной научно-практической конференции «Актуальные вопросы профилактики и диагностики болезней пародонта, современные подходы к лечению и реабилитации больных» (Рязань, 10-11 июня 2021 г.).

Объём и структура диссертации

Диссертационная работа В.В.Киреева является завершённым научным трудом. Содержание данной научной работы в полной мере соответствует поставленным целям и задачам, научным положениям, вынесенным на защиту. Рукопись имеет традиционную структуру построения и оформлена с учётом требований ГОСТ Р 7.011-2011. Текстовая часть изложена на 176 страницах компьютерного текста и состоит из: введения, обзора литературы, главы «Материал и методы исследования», трёх глав собственных исследований, заключения, выводов, практических рекомендаций, списка литературы. Список литературы обширный, содержит 167 источников, составлен в соответствии с современными требованиями. Работа иллюстрирована 31 таблицей и 17 рисунками.

«Введение» раскрывает актуальность выбранной темы исследования. Сформулированы цели и задачи, научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы, основные положения, выносимые на защиту, указан личный вклад автора в выполнение работы.

В главе «Обзор литературы», автор обосновывает актуальность изучаемой проблемы с позиции практического здравоохранения и приходит к выводу о необходимости разработки и внедрению новых эффективных подходов к организации стоматологической помощи населению на основе бережливых технологий.

Во второй главе «Материал и методы исследования» автор представил описание выполнения этапов научно-квалификационной работы, определил объект и предмет исследования, единицы наблюдений; изложил методы исследования, используемые для сбора и обработки данных. Все используемые автором методы современны и информативны. Их выбор обоснован поставленными целью и задачами диссертационной работы. Однако, стоит отметить, что автором не представлен дизайн исследования, что облегчило бы восприятие излагаемого материала.

В третьей главе диссертант рассматривает результаты структурно-динамического анализа кадрового ресурса медицинской стоматологической службы Ростовской области; анализирует образовательную активность врачей-стоматологов, работающих в МБУЗ «Стоматологическая поликлиника г. Ростова-на-Дону». Полученные данные позволяют автору сделать положительный вывод о качестве квалификационной структуры кадрового ресурса, высоком уровне образовательной активности специалистов и их готовности к внедрению технологий бережливого производства.

В четвертой главе автор приводит результаты своих разработок по внедрению инструментов бережливого производства в ортопедическом отделении и зуботехнической лаборатории стоматологической поликлиники с установлением научно обоснованных, полученных в ходе эксперимента, норм расхода материалов, а также предлагает траекторию оптимизации процесса нормирования расхода материалов.

В пятой главе диссертант на основании проведённого развёрнутого анализа нормативных и правовых актов, регулирующих процессы создания новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, разрабатывает порядок организации (дорожную карту) работы колл-центра стоматологической поликлиники и предлагает конкретные пути оптимизации деятельности стоматологической поликлиники путём внедрения необходимых технологий бережливого производства.

В «Заключении» в аналитической форме, удобной для восприятия, обобщён объёмный фактический материал, изложены и обсуждены основные данные по результатам проведённых исследований.

Выводы и практические рекомендации убедительны, являются следствием полученных результатов и соответствуют теме и цели исследования.

Автореферат полностью отражает основные положения диссертации, содержит обоснование актуальности исследования, научной новизны, практической значимости. В нём представлены основные результаты и их обсуждение, выводы и практические рекомендации. По объёму и содержанию автореферат соответствует требованиям.

Замечания

Принципиальных замечаний нет. Диссертация заслуживает положительной оценки, в целом написана грамотно, хорошим литературным языком. В рукописи имеются опечатки, стилистические погрешности, незначительные терминологические неточности, которые не носят принципиальный характер и не умаляют общего положительного впечатления.

Автор продемонстрировал профессиональные компетенции врача – стоматолога-ортопеда и необходимые дополнительные знания по некоторым разделам таких научных специальностей, как «Общественное здоровье и организация здравоохранения» и «Социология», что характеризует его как клинициста-исследователя и отражает личный вклад в выполнение работы.

В порядке научной дискуссии хотелось бы получить ответы на следующие вопросы:

1. Одним из основных методов и инструментов бережливого производства является Канбан. Можно ли его применить в стоматологии и если можно, то каким образом?

2. Какие меры Вы рекомендуете принять по устранению кадрового дефицита врачей-стоматологов в медицинских организациях?

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Диссертационная работа Киреева Владимира Владимировича на тему: «Совершенствование деятельности стоматологических медицинских организаций на основе реализации новой модели оказания медицинской помощи», представленная на соискание учёной степени кандидата медицинских наук по специальности 3.1.7. Стоматология (медицинские науки), выполненная под научным руководством доктора медицинских наук, профессора Вагнера Владимира Давыдовича, является законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение актуальной научной задачи – оптимизация деятельности медицинской стоматологической организации методами и инструментами бережливого производства для создания пациентоориентированной системы оказания стоматологических услуг и благоприятной производственной среды, что имеет существенное значение для специальности 3.1.7. Стоматология (медицинские науки).

По своей актуальности, новизне, научно-практической значимости диссертация Киреева Владимира Владимировича на тему: «Совершенствование деятельности стоматологических медицинских

организаций на основе реализации новой модели оказания медицинской помощи» соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук согласно п.9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации №842 от 24.09.2013г. (с изменениями в редакции постановлений правительства Российской Федерации №335 от 21.04.2016г., №748 от 02.08.2016г., № 650 от 29.05.2017г., № 1024 от 28.08.2017г., № 1168 от 01.10.2018г., № 426 от 20.03.2021 г., № 1539 от 11.09.2021 г., №1690 от 26.09.2022 г., № 101 от 26.01.2023 г.), а её автор, Киреев Владимир Владимирович, достоин присуждения искомой учёной степени кандидата медицинских наук по специальности 3.1.7. Стоматология (медицинские науки).

Директор Института стоматологии, заведующий кафедрой терапевтической стоматологии Института стоматологии
ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова
Минздрава России
доктор медицинских наук, профессор

Копецкий Игорь Сергеевич

Подпись д.м.н., профессора И.С. Копецкого заверяю:

Ученый секретарь
ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова
Минздрава России
кандидат медицинских наук, доцент

Демина Ольга Михайловна

«27» декабря 2023 г.



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Адрес: 117997, г. Москва, ул. Островитянова д.1

Телефон: +7(495) 434-1422

E-mail: kopetski@rambler.ru

В ДИССЕРТАЦИОННЫЙ СОВЕТ (21.2.016.07)

на базе ФГБОУ ВО «Московский государственный медико-стоматологический университет им.А.И.Евдокимова» Министерства здравоохранения Российской Федерации
(127006 г. Москва, ул. Долгоруковская, д.4)

в аттестационное дело Киреева Владимира Владимировича
соискателя ученой степени кандидата медицинских наук по специальности:
3.1.7.Стоматология (медицинские науки).

СВЕДЕНИЯ

Об официальном оппоненте Копецком Игоре Сергеевиче по диссертации Киреева Владимира Владимировича на тему: «Совершенствование деятельности стоматологических медицинских организаций на основе реализации новой модели оказания медицинской помощи», на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.1.7. Стоматология (медицинские науки)

Фамилия, Имя, Отчество	Копецкий Игорь Сергеевич
Ученая степень, ученое звание, наименование отрасли наук, научных специальностей, по которым защищена диссертация	доктор медицинских наук (14.01.14 - Стоматология (медицинские науки); 14.02.03. -Общественное здоровье и здравоохранение (медицинские науки), профессор
Полное название организации, являющейся основным местом работы официального оппонента (на момент предоставления отзыва)	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет им.Н.И.Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации,
Занимаемая должность в организации (на момент предоставления отзыва)	директор института стоматологии, заведующий кафедрой терапевтической стоматологии института стоматологии

Список основных научных публикаций в рецензируемых научных изданиях по теме диссертации соискателя за последние 5 лет

1. Копецкий И.С. Оценка эффективности медико-организационных мероприятий по профилактике кариозных поражений у лиц трудоспособного возраста/ Виргильев П.С., Побожьева Л.В., Ступаков И.Н. // Вестник Российского государственного медицинского университета. 2018. -№ 5. -С. 21-26.
2. Копецкий И.С. Профилактика развития тяжелых психо-эмоциональных состояний на ортопедическом стоматологическом приеме./ Ишукин С.Л., Никольская И.А.//В сборнике: Актуальные проблемы стоматологии. материалы IV Международного симпозиума. 2019. -С. 61-68.
3. Копецкий И.С. Внедрение программы профилактики стоматологических заболеваний у детей дошкольного возраста /Никольская И.А., Михайлова Е.Г., Виргильев П.С., Мамичева А.П., Копецкая А.И.// Российский медицинский журнал. 2019. -Т. 25.- № 2. -С. 96-99.
4. Копецкий И.С. Физические аспекты темы «стоматологическое материаловедение» /Федорова В.Н., Ларина А.С. //В сборнике: Актуальные проблемы физики и технологии в образовании, науке и производстве. Материалы III Всероссийской научно-практической конференции. Под редакцией В.А. Степанова, О.В. Кузнецовой. Рязань, 2021.- С. 152-155.

	5. Копецкий И.С., Реализация программы профилактики в системе школьной стоматологии в условиях модернизации здравоохранения /Виргильев П.С. Михайлова Е.Г., Никольская И.А., Авраамова О.Г. // Стоматология. 2022. -Т. 101. -№ 5. -С. 59-63.
--	--

Адрес организации:

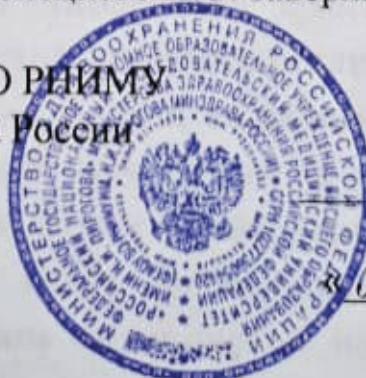
Индекс	117997
Объект	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени им.Н.И.Пирогова» Минздрава Российской Федерации
Город	Москва
Улица	Островитянова
Дом	1
Телефон	+7 (495) 434-14-22
E-mail:	rsmu@rsmu.ru
Web-сайт	https://www.rsmu.ru

директор института стоматологии,
 заведующий кафедрой терапевтической стоматологии института
 стоматологии
 ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова
 Минздрава России
 д.м.н., профессор

Копецкий Игорь Сергеевич

Подпись д.м.н., профессора Копецкого И.С. заверяю:

Ученый секретарь ФГАОУ ВО РНИМУ
 им. Н.И. Пирогова Минздрава России
 к.м.н., доцент



[Handwritten signature]

О.М. Демина

«26» октября 2023г.