

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Киреева Владимира Владимировича на тему: «Совершенствование деятельности стоматологических медицинских организаций на основе реализации новой модели оказания медицинской помощи», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3. 1.7. Стоматология (медицинские науки).

Доступность и качество оказания стоматологической помощи во многом зависят от создания в медицинских организациях правильной, пациентоориентированной системы и благоприятной производственной среды. С целью совершенствования системы оказания первичной медико-санитарной помощи в Российской Федерации реализован пилотный проект «Бережливая поликлиника», основанный на внедрении концепции управления «бережливое производство. Новая модель медицинской организации ориентирована на потребности пациента, построение оптимальной логистики для бережного отношения к временному ресурсу и нацелена на эффективное использование возможностей системы здравоохранения. Проект, в основном, реализуется в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, однако, согласно доступным публикациям, в стоматологических поликлиниках проведено лишь изучение возможностей применения методов и инструментов бережливого производства. В связи с этим актуальность диссертационного исследования Киреева Владимира Владимировича на тему «Совершенствование деятельности стоматологических медицинских организаций на основе реализации новой модели оказания медицинской помощи» связана с необходимостью повышения качества и доступности стоматологической помощи населению путем внедрения элементов бережливого производства в деятельность стоматологических медицинских организаций.

На основании изучения и анализа нормативно-правовых актов, определяющих внедрение новой модели оказания медицинской помощи, автором установлен их общий характер без уровней детализации и учёта специфики в здравоохранении. Доказано, что внедрение технологий бережливого производства затруднено на фоне кадрового дефицита врачей стоматологических специальностей. Ценным и полезным для практического здравоохранения является опыт внедрения технологий

бережливого производства в деятельность ортопедического отделения и зуботехнической лаборатории, что позволило стандартизировать процессы профессиональной деятельности, устранить нерациональные трудозатраты сотрудников, путем сокращения бумажного документооборота и уменьшения времени, затрачиваемого на перемещение персонала за счет формирования резерва материалов на рабочем месте врача-стоматолога-ортопеда.

Результаты диссертационного исследования внедрены в учебный процесс ФГБУ НМИЦ «ЦНИИСиЧЛХ» Минздрава России при чтении лекций клиническим ординаторам и используются в организации стоматологической помощи в МБУЗ «Стоматологическая поликлиника города Ростова-на-Дону». По теме и материалам диссертации опубликованы в 6 статей, из них 3 в рецензируемых изданиях из перечня ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, в том числе 1 в индексируемой международной базе цитирования Scopus.

Замечаний по автореферату нет.

Заключение

Диссертационная работа Киреева Владимира Владимировича «Совершенствование деятельности стоматологических медицинских организаций на основе реализации новой модели оказания медицинской помощи», выполненная под научным руководством доктора медицинских наук, профессора Вагнера Владимира Давыдовича, является законченной научной квалификационной работой, в которой содержится решение актуальной задачи современной стоматологии по оптимизации деятельности медицинской стоматологической организации с применением методов и инструментов бережливого производства для создания пациентоориентированной системы оказания стоматологических услуг и благоприятной производственной среды. По актуальности, новизне и практической значимости, обоснованности положений и выводов работа полностью соответствует требованиям п.9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 №842 (в ред. Постановлений Правительства РФ N9335 от 21.04.2016, №748 от 02.08.2016, № 1024 от 28.08.2017, №1168 от 01.10.2018, №426 от 20.03.2021, от 11.09.2021), предъявляемым к кандидатским

диссертациям, а ее автор — Киреев Владимир Владимирович, заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.1.7. Стоматология (медицинские науки).

Даю согласие на сбор, обработку, хранение и передачу моих персональных данных.

Заведующая кафедрой ортопедической стоматологии
ФГБОУ ВО ПГМУ им. академика Е.А. Вагнера

Минздрава России

д.м.н., доцент



Наталья Борисовна Асташина

Подпись д.м.н., доцента Н.Б. Асташиной заверяю:



«13» мая 2023г.

Контактная информация:

Россия, 614990, г. Пермь, ул. Петропавловская, д.26,

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Пермский государственный медицинский университет имени академика Е.А. Вагнера» Министерства здравоохранения Российской Федерации; email: rector@psma.ru, web: [https:// www.psmu.ru](https://www.psmu.ru)

тел.: (342) 217-20-20

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Киреева Владимира Владимировича на тему «Совершенствование деятельности стоматологических медицинских организаций на основе реализации новой модели оказания медицинской помощи», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.1.7. Стоматология (медицинские науки)

Стоматологическая помощь во всем мире была и остаётся остро необходимой. В РФ удельный вес стоматологических заболеваний среди общей заболеваемости населения по обращаемости достигает 20 — 25%, на 1000 населения приходится 345 550 случаев. Заболеваемость кариесом составляет в разных регионах РФ от 95 до 100%. В 99% случаев стоматологические больные обслуживаются в амбулаторных условиях.

Исходя из данных ряда авторов, в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, в настоящее время проводится работа и получены определенные результаты в плане достижения уровня критериев новой модели медицинской организации. Достигнуты целевые значения показателя «Доступность медицинской помощи», снижение временных затрат пациентов на ожидание приема у врача, проведена стандартизация процессов текущей деятельности, получены хорошие результаты вовлеченности персонала в улучшение процессов. В некоторых медицинских стоматологических организациях проведен ряд исследований, посвященных изучению возможностей применения методов и инструментов бережливого производства.

Однако, описание алгоритмов реализации методов бережливого производства и соответствия полученного результата критериям новой модели медицинской организации в стоматологической службе отсутствует. Исходя из этого, своевременность и важность исследования вопросов внедрения инструментов бережливого производства в систему оказания стоматологических услуг является весьма актуальным и может значительно повысить показатели эффективности деятельности медицинских стоматологических организаций.

В диссертационное исследование Киреева ВВ. проведено по специальности 3. 1.7. Стоматология, область исследования — «Разработка и совершенствование методов организации и оказания стоматологической помощи населению и развития специальности в новых условиях

хозяйствования». В ходе исследования рассмотрены вопросы оптимизации деятельности медицинской стоматологической организации методами и инструментами бережливого производства для создания пациент ориентированной системы оказания стоматологических услуг и благоприятной производственной среды. В процессе исследования впервые:

- проведен анализ нормативных правовых актов, регламентирующих применение технологий бережливого производства в ортопедической стоматологии и создание колл-центра медицинской стоматологической организации;

- изучены количественные характеристики медицинских кадров стоматологических специальностей медицинских стоматологических организаций Ростовской области: численность, укомплектованность, обеспеченность, процент совместительства и структура стоматологических специальностей;

- изучены качественные характеристики медицинских кадров стоматологических специальностей МБУЗ «Стоматологическая поликлиника города Ростова-на-Дону»: анализ образовательной активности и уровня квалификации;

- определены возможности устранения потерь при оказании стоматологических ортопедических услуг с помощью технологий бережливого производства;

- определены финансовые ресурсы на создание колл-центра медицинской стоматологической организации.

Теоретической основой диссертационного исследования являются Федеральные законы Российской Федерации, нормативные правовые документы Правительства Российской Федерации, Министерства здравоохранения Российской Федерации, материалы научно—практических конференций, труды отечественных и зарубежных ученых по организации медицинской помощи, состоянию стоматологической службы, базовые положения реализации технологий бережливого производства в здравоохранении. Основой методологии исследования является всесторонне обоснованный подход объединения научных методов и методов эмпирического исследования, сведенных в единую систему для решения поставленных задач, а также принципы и правила доказательной медицины. Объектом исследования является стоматологическая помощь взрослым пациентам в условиях амбулаторно-поликлинического приема. Предметом исследования — организация стоматологической помощи взрослым пациентам с использованием технологий и инструментов бережливого

производства в рамках модели новой медицинской организации, оказывающей амбулаторнополиклиническую помощь. В исследовании использовались методы: аналитический, социологический, описательный, сопоставительный, хронометражных наблюдений, логический, метод экспертных оценок, наблюдения, ранжирования, экономический и статистический. Сбор первичной информации осуществлялся методами выкопировки сведений из официальных форм статистической отчетности и документов управленческого учета.

Результаты исследования достоверны, что определяется достаточным объемом исследования и применением современных методов статистической обработки и анализа информационных данных. Они доложены и прошли обсуждение на учёном совете ФГБУ НМИЦ «ЦНИИС и ЧЛХ» Минздрава России (Москва, 20 мая 2021 г.). Получили положительную оценку научных специалистов международной научно-практической конференции «Актуальные вопросы профилактики и диагностики болезней пародонта, современные подходы к лечению и реабилитации больных» (Рязань, 10-11 июня 2021 г.)

Результаты работы внедрены в учебный процесс ФГБУ НМИЦ «ЦНИИС и ЧЛХ» Минздрава России при чтении лекций клиническим ординаторам и используются в организации стоматологической помощи в МБУЗ «Стоматологическая поликлиника города Ростова-на-Дону». Они представлены в виде двух методических пособий для врачей стоматологического профиля и организаторов здравоохранения «Средние нормы расхода основных и вспомогательных материалов при оказании стоматологических ортопедических услуг» и «Организация и деятельность колл-центра стоматологической поликлиники»

По материалам диссертации опубликовано 6 научных работ, в том числе 3 статьи в журналах, рекомендованных ВАК при Минобрнауки России для публикации результатов диссертационных исследований, 1 — в издании, индексируемых в цитатно-аналитической базе данных Scopus; получено Свидетельство о депонировании произведения.

На основании изучения автореферата можно сделать вывод, что научные положения, выводы и практические рекомендации, сформулированные в диссертационном исследовании Киреева ВВ. основаны на достаточном материале, выполнены на хорошем методическом уровне. Комплексная оценка полученных данных, обработка результатов исследования с применением современных методов математической статистики делает полученные автором результаты достоверными и обоснованными.

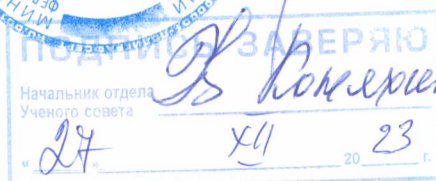
Исходя из этого, можно сделать заключение, что по актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости диссертация Киреева ВВ. на тему «Совершенствование деятельности стоматологических медицинских организаций на основе реализации новой модели оказания медицинской помощи», выполненная под руководством доктора медицинских наук, профессора Вагнера В.Д., полностью соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Киреев Владимир Владимирович, заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.1.7. Стоматология (медицинские науки).

Заведующий кафедрой пропедевтики стоматологических заболеваний
Института стоматологии им. Е.В. Боровского
ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова
Минздрава России (Сеченовский Университет)
д.м.н., профессор



Андрей Владимирович Севбитов

27 декабря 2023



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Первый Московский государственный медицинский
университет имени И.М.Сеченова» Министерства здравоохранения
Российской Федерации

119991 г. Москва, ул. Трубецкая, д. 8, стр.2

тел. +7(495) 609-14-00, E-mail: rectorat@staff.sechenov.ru